

Delivery management

Référence : 5-MA-DEL

Durée : 2 Jours

Objectifs

1. Acquérir les outils et les méthodes de management spécifiques pour animer une équipe en milieu informatique

Prérequis

2. Pas de prérequis spécifique

Public

3. Gestionnaires de projet, Scrum master product owner

Moyens pédagogiques

- Formateur expert dans le domaine
- Mise à disposition d'un ordinateur, support de cours remis à chaque participant, vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard
- Feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation, questionnaire de satisfaction, attestation de stage

Choisir AGINIUS

C'est choisir la **proximité** avec une capacité d'intervention dans 100 villes en France et 45 centres accueillant les interentreprises.

C'est choisir la **compétence** avec plus de 300 experts dans différents domaines : une offre de formation de plus de 400 programmes standards, une élaboration sur mesure de programmes spécifiques en fonction de vos besoins en intraentreprises, une clientèle allant au-delà de 5000 entreprises, administrations et collectivités locales.

C'est choisir un **réseau** assurant une réelle capacité logistique avec plus de 200 salles équipées et une capacité d'accueil avec 2000 stagiaires par jour....

Programme

1. Focus sur le management en milieu informatique

- Méthodologie
- Mode de développement des groupes
- Le cycle de Tuckman
- Les modèles situationnels, relationnels, par rapport aux missions
- Les formes de pouvoir de commandement

2. Manager les ressources exogènes et endogènes

- Mettre en place une stratégie
- Donner un sens commun
- La molécule de Belbin
- Typologie des rôles, les points de vigilance
- Les facteurs déterminants les rôles de l'équipe

3. Delivery management

- Gérer les tensions professionnelles au quotidien
- Déléguer efficacement
- Pourquoi, quoi, comment, quel contrôle? Quels résultats, pour le délégué?

4. Manager la performance en qualité de field coach

- Les 5 axiomes du changement
- Adapter l'équipe à la reconfiguration constante des processus
- L'intelligence collective et collaborative
- Motiver rationnellement

5. Affirmer son leadership

- La communication managériale
- Exercer votre autorité de compétence et la compréhension de votre équipe
- Savoir analyser le sens des demandes
- S'adapter aux circonstances et aux personnes dans l'exercice de l'autorité
- Informer pour donner du sens à l'action
- Construire une vision réaliste et la faire partager
- Promouvoir la performance

Prochaines sessions inter-entreprises

- du 04 au 5 juillet 2019
- du 01 au 2 août 2019
- du 02 au 3 septembre 2019
- du 05 au 6 novembre 2019